



TOGETHER FOR  
SUSTAINABILITY

# Cadena de suministros de productos químicos para un mundo mejor

## Informe de Actividades 2020



# **1 Prefacio**

# **2 TfS Crecer y Entregar**

# **4 Estándares más altos**

**4 Estructura TfS**

**6 Impacto/Huella**

**8 Algunos números**

# **10 Extensión estratégica**

**10 TfS Global**

# **12 Acción colaborativa**

**12 Nuevo flujo de trabajo TfS: Alcance GHG 3 Emisiones**

**13 Capacidad Global para Mejorar el Desempeño en Sostenibilidad**

# **16 Comunidad más fuerte**

**16 Fortalecimiento de la Comunidad de Liderazgo**

**16 Comunidad TfS más conectada y informada**

**18 TfS Flujo global de trabajo**

**20 Comités Operativos Regionales**

**21 Oficina de TfS**

**22 Comunicaciones**

**24 Únete a TfS**

**26 Asociados**

# Prefacio

Estimados miembros de Tfs, proveedores y amigos:



**2020 fue un año extremadamente desafiante para nosotros. Las consecuencias de COVID-19 nos han puesto a prueba a todos, aumentando la demanda de cadenas de suministro aún más sostenibles y resilientes.**

En estas circunstancias extraordinarias, las cadenas sostenibles de suministro de productos químicos demostraron ser cadenas de suministro muy resistentes: eran ágiles y flexibles, y se adaptaban a las complejas condiciones del mercado. La transformación de los entornos de mercado, el aumento de la presión regulatoria y la creciente demanda de transparencia y responsabilidad de la sociedad continuaron desafiándonos a todos. Tfs y nuestras empresas asociadas han abordado estos desafíos y han hecho de 2020 un año crucial y exitoso, aumentando nuestro impacto y influencia.

Para adaptarse en circunstancias únicas, Tfs realizó, en formato digital, todas sus reuniones internas entre las partes interesadas (desde la Asamblea General de Tfs, pasando por las iniciativas de participación de los CPOs de Tfs, hasta su Taller Anual).

El lanzamiento e implementación de Tfs Grow& Deliver (Tfs Crecer y Entregar), la estrategia y guión de Tfs para el período 2020-2025, marcan un punto de inflexión en la evolución de nuestra iniciativa. El Grow& Deliver será un habilitador profundo de innovación, transformando Tfs, en conformidad, de los procesos y de la medición a una colaboración más sólida con un impacto tangible.

Una serie de nuevos proyectos e iniciativas, mencionadas a lo largo de este informe, muestran cómo la iniciativa Tfs y de la Comunidad Tfs se volverán más fuertes y poderosas.

Nuestro mayor impacto también es el resultado del crecimiento sustancial de Tfs de 22 hasta 29 empresas miembros durante el año pasado: AdvanSix, Archroma, Azelis, Corteva, Kraton, Semperit y Sika. Todos agregaron algo al alcance y diversidad de los miembros de Tfs.

La propuesta de sostenibilidad de Tfs se mejora con el lanzamiento de un quinto flujo de trabajo (*Work Stream*) centrado en desarrollar un marco para medir las emisiones de GEE Alcance 3.

Las regiones de Tfs han intensificado sus actividades y aumentado sus actividades, impacto y alcance, a través de la formación de proveedores y un mayor desarrollo de las asociaciones.

Esperamos celebrar los 10 años de Tfs en el año de 2021. Este aniversario nos permitirá reflexionar sobre las sólidas relaciones que hemos desarrollado a lo largo de los años, el arduo trabajo realizado por la Comunidad Tfs y los resultados que hemos logrado juntos.

Me enorgullece señalar que todas nuestras empresas miembros ahora ven la sostenibilidad no solo en el centro de sus adquisiciones, sino también en el centro de sus estrategias corporativas.

Me gustaría expresar mi más profundo agradecimiento a todo el ecosistema de Tfs, desde todos los miembros de Cpos y Flujo de Trabajo (*Work Stream*) de Tfs, a las comunidades de compradores asociados en nuestras empresas, nuestros estimados proveedores y partes interesadas, y nuestros principales socios, Ecovadis y las empresas auditoras de Tfs, por su pasión, dedicación y compromiso con la iniciativa Tfs.

Nuestras acciones de hoy tendrán un impacto irrevocable en el futuro de nuestro planeta. ¡Sigamos trabajando juntos para mantener nuestro mundo como un lugar habitable!

Tfs: ¡cadena de suministros de productos químicos para un mundo mejor!

**Bertrand Conquéret**  
Presidente de Tfs

## TfS Crecer y Entregar

El año de 2020 marca una nueva era estratégica de TfS con el lanzamiento de **TfS Grow&Deliver (TfS Crecer & Entregar)**, la estrategia y guión 2020-2025 bajo la cual TfS innovará y expandirá sus actividades.

**Grow&Deliver (Crecer & Entregar)** garantizará que pasemos de una colaboración centrada en la medición a una comunidad que genere un impacto tangible. Se basa en 4 pilares:

1

### Estándares más altos

Nos basaremos en los altos ESTÁNDARES que los miembros de TfS han trabajado tanto para crear. Este es nuestro DNA. Seremos guardianes de altos estándares para los proveedores de la industria de productos químicos, reconociendo al mismo tiempo que el mundo está cambiando y que es nuestra necesidad responder de manera efectiva a una agenda de responsabilidad en evolución. Para guiar nuestra respuesta, utilizaremos los vastos recursos y el patrimonio compartido que hemos creado.

2

### Extensión estratégica

Estamos abiertos a todas las empresas de productos químicos del mundo que cumplan con nuestros estándares. Sin embargo, también reconocemos que existe la oportunidad de respaldar importantes mercados emergentes. Buscaremos expandir estratégicamente nuestro trabajo, llegando a mercados vitales y en crecimiento alrededor del mundo, y forjando la unión con economías donde TfS puede desempeñar un papel importante. Trabajaremos con miembros potenciales para elevar los estándares y desarrollar capacidades, mientras forjamos vínculos mutuamente beneficiosos con otras iniciativas que comparten objetivos y desafíos comunes.





3

## Acción Colaborativa

**Haremos una ACCIÓN COLABORATIVA**, construyendo enfoques compartidos para generar un impacto tangible. Haremos realidad nuestro deseo compartido de cambio y de entregar juntos proyectos significativos en la práctica. Ayudaremos a mejorar las condiciones de trabajo y los estándares de EHS en las fábricas que respaldan la cadena de suministro de productos químicos. Aceptaremos nuestra responsabilidad de ayudar a resolver los problemas de sostenibilidad importantes que enfrenta la industria química de una manera específica y personalizada.

4

## Comunidad Más Fuerte

**Nos uniremos como una COMUNIDAD**, trabajando juntos con un compromiso común de mejora. No solo seremos un grupo de empresas colaboradoras, también seremos una comunidad de colegas y individuos comprometidos con compartir conocimientos, experiencias y recursos para generar un impacto positivo.



Estos 4 pilares incluyen una serie de nuevos proyectos y iniciativas que harán con que TFS sea más fuerte, relevante y impactante, tanto para nuestras empresas miembros como para la sociedad en general. A lo largo de este Informe Anual, conocerá las nuevas iniciativas que TFS ha desarrollado y implementado dentro del alcance de la estrategia Grow&Deliver (*Crecer & Entregar*).

## Estándares Más Altos



**Estructura de Tfs**  
**Tfs es una iniciativa emblemática y líder global que evalúa y audita el desempeño en sostenibilidad de las cadenas de suministro para empresas de productos químicos y sus proveedores.**

La estructura de Tfs – *Tfs Assessments* (Evaluaciones Tfs) y *Tfs Audits* (Auditorías Tfs) - permite a las empresas asociadas a Tfs medir el desempeño ambiental, laboral y de derechos humanos, y el desempeño ético y sostenible de las compras de sus proveedores. Esto ayuda a impulsar y ofrecer mejoras tangibles y medibles en el desempeño de sus proveedores, y en el suyo propio, en términos de sostenibilidad.

El marco Tfs aplicable en nivel mundial crea, con herramientas estandarizadas, transparencia del desempeño de sostenibilidad de las empresas de productos químicos y sus proveedores en todo el mundo, lo que proporciona la base para la colaboración para mejorar continuamente el desempeño.

Los resultados de las Evaluaciones Tfs y Auditorías Tfs se comparten, con el consentimiento del proveedor, exclusivamente con todas las empresas miembros. Tanto las empresas miembros de Tfs como sus proveedores se benefician de este intercambio de información, ya que los proveedores reducen la carga burocrática de múltiples solicitudes de revisión de sostenibilidad, lo que garantiza que se pueda dedicar más tiempo y energía a mejorar el desempeño de la sostenibilidad.



Figura: Video de TFS “Capture el valor de la TFS Audit (Auditoría de TFS) - desde el Plan de Acción Correctiva (PAC) hasta el final”. La implementación del proceso de auditoría revisado fue respaldada por este video.

## Evaluaciones

TfS evalúa el enfoque para la gestión de sostenibilidad y el desempeño de un proveedor. Esta evaluación se realiza a través de un cuestionario en línea adaptado a las particularidades de la industria de productos químicos, respaldado por documentos que acreditan su implementación.

TfS trabaja como socia y proveedora de servicios con EcoVadis, líder mundial en evaluaciones SER (Responsabilidad Social Corporativa). Los resultados del análisis de datos y documentos se combinan en un cuadro de mando (cuadro de indicadores) al que pueden acceder tanto los proveedores como las empresas miembro de TfS a través de una plataforma *on-line*.

Este cuadro de mando resume las fortalezas y áreas de mejora para las cuatro áreas de enfoque de TfS (medio ambiente, derechos laborales y humanos, ética, adquisiciones sostenibles). Es un instrumento vital para que los proveedores mejoren su desempeño en sostenibilidad y colaboren con las empresas miembro de TfS en su Plan de Acción Correctiva (PAC) individual.

### Proyecto Nivel N (Tier-N) de la TfS

La transparencia de múltiples niveles (desempeño de sustentabilidad percibido de los proveedores directos) crea oportunidades sustanciales para mejorar la propuesta de sustentabilidad ofrecida por TfS. Las mayores oportunidades se encuentran arriba en la cadena de valor.

TfS está cooperando con EcoVadis en un proyecto piloto sobre transparencia multinivel en la cadena de suministro. Si tiene éxito, este enfoque se convertirá en el punto de referencia para la transparencia de EcoVadis en otros sectores. En 2020, 6 asociados de TfS y 44 de sus proveedores confirmaron su participación en el proyecto piloto.



EcoVadis ha actualizado su plataforma con nuevas características para permitir que las empresas miembros de TfS nombren proveedores (Nivel N) que luego inviten a un máximo de 10 de sus proveedores (Nivel 2) a participar en una Evaluación de TfS.

Para las empresas miembro de TfS, el proyecto piloto Tier-N (Tier-N) ofrece una oportunidad única para aumentar drásticamente el tamaño del grupo actual de casi 16.000 evaluaciones de TfS, y para mejorar aún más la transparencia y las mejoras de las cadenas de suministro.

## Auditorías

Una auditoría de TfS es una evaluación *in situ* de las prácticas de sostenibilidad de una empresa por parte de un auditor externo independiente, aprobado por TfS. El alcance de una auditoría de TfS cubre la ubicación comercial de un proveedor, como una instalación de producción o un almacén.

Durante una auditoría de TfS, el desempeño de sostenibilidad del proveedor se verifica contra un conjunto de criterios de auditoría sobre temas de gestión, medio ambiente, salud y seguridad, derechos laborales y humanos y gobernanza. Estos criterios fueron definidos por TfS y se adaptan a los requisitos de la industria de productos químicos.

La Auditoría de TfS produce un Plan de Acción Correctiva (PAC) para que el proveedor pueda trabajar en mejoras tangibles de sostenibilidad. Por lo tanto, las auditorías de TfS no son un esquema de certificación o un ejercicio de "aprobación o reprobación" para los proveedores. Son un punto de partida para un diálogo constructivo entre el proveedor y el Asociado de la TfS.

### Auditorías virtuales

Debido a las restricciones causadas por la pandemia de COVID-19, los auditores están restringidos en sus viajes y entrada a los sitios. Debido a este hecho, en 2020, TfS comenzó a probar el concepto de auditorías virtuales.

### Proceso de Auditoría Revisado

Muchos asociados de TfS y empresas proveedoras participan en las Auditorías de TfS realizadas por los socios de *TfS Audit*. Profundizan en las prácticas de sostenibilidad de los sitios de producción y/o almacenes.

Cualquier observación relacionada con su desempeño en sostenibilidad conduce a un PAC.

El proceso de Auditoría de TfS revisado aborda el principal desafío de trabajar en acciones correctivas y cerrar PACs. Actualmente, muchos PACs permanecen abiertos y, por lo tanto, no brindan ninguna mejora tangible en el desempeño de sostenibilidad de la planta o del almacén. TfS ha ampliado el período de validez de los resultados de la auditoría de TfS para 36 meses. Además, TfS proporciona nuevas herramientas para fomentar la colaboración entre el proveedor y las empresas miembros de TfS y los auditores de TfS. Varias opciones (actualizaciones de proveedores, comentarios de los miembros y verificación formal) permiten monitorear y medir el progreso. Esto ayuda a desbloquear el valor de la Auditoría de TfS y hacer un trabajo adicional de ir "desde el PAC hasta el final".

### Piloto de Auditoría SMETA y PSCI

TfS está probando la accesibilidad de auditorías relevantes adicionales para los miembros, respaldando la noción de que "Una Auditoría para uno es una Auditoría para todos". Una encuesta realizada por un asociado de TfS indicó que, además de las Auditorías de TfS, los asociados aplican Auditorías SQAS (ya reconocidas por la TfS y compartidas en el pool de TfS), las Auditorías de Sostenibilidad específicas de la empresa (no compartidas debido a restricciones legales) y las Auditorías SMETA y PSCI. El plan piloto comparte las auditorías SMETA y PSCI y ha estado en funcionamiento durante 18 meses desde 1 de Julio de 2020. Al final de la fase piloto, en diciembre de 2021, se evaluarán los resultados para decidir sobre la diversidad de futuras auditorías de TfS.

# Impacto/Huella

## Las Evaluaciones TfS y las Auditorías TfS están diseñadas para cubrir un porcentaje cada vez mayor de la base de proveedores de los fabricantes de productos químicos.

**El conocimiento resultante marca el punto de partida de la colaboración entre las empresas miembros y sus proveedores para mejorar el desempeño en sostenibilidad de estas últimas, así como las operaciones comerciales propias de las empresas miembro.**

### Transparencia y colaboración

Hasta la fecha, TfS ha evaluado a 16.000 proveedores en todo el mundo.

Los datos resultantes proporcionan transparencia sobre cómo una proporción significativa de la industria de productos químicos está operando en términos de sostenibilidad. Con esta transparencia viene la responsabilidad de trabajar con los proveedores en un camino para la mejora continua y estándares más altos.

Para pasar de medir puntos a crear un impacto tangible, TfS debe aprovechar el potencial de mejora proporcionado por Evaluación de TfS y datos de Auditoría de TfS. La prospección de datos debe convertirse en un instrumento para que los asociados de TfS se enfoquen en las áreas de mejora más impactantes, junto con sus proveedores. El análisis de los datos de la Evaluación de TfS y la Auditoría de TfS proporciona una guía para desarrollar la capacidad en los países objetivo.

### Evaluaciones de TfS

La implementación y desarrollo del software "Tableau" para análisis e inteligencia empresarial, habilitado por EcoVadis, permite a TfS pasar del análisis cuantitativo al análisis cualitativo de tablas de datos/resultados.

Tableau permite a TfS identificar las principales fortalezas y debilidades en todos los cuadros de mando y detectar los parámetros vinculados a las calificaciones más bajas. Por ejemplo, el análisis muestra que los proveedores tienen los puntos más bajos cuando se trata de **Compras Sostenibles (Sustainable Procurement)** en comparación con otras categorías evaluadas.

La minería de datos también sirve como una herramienta de evaluación comparativa (**benchmarking**) para mostrar dónde se están desempeñando bien los proveedores de TfS y las cadenas de suministro. Por ejemplo, las puntuaciones de los proveedores de TfS en Medio ambiente (**Environment**) están por encima del promedio de EcoVadis y, en general, los proveedores del grupo de TfS muestran una mejor calificación de EcoVadis que la población total de EcoVadis de los proveedores calificados.

La minería de datos también ayudará a identificar los factores que los proveedores tienen en común con mejor desempeño. Esta información contribuirá como un guión para los que tienen un desempeño más débil. Revelan diferencias regionales en áreas de enfoque y podrían establecer correlaciones entre la certificación ISO, las políticas de la empresa y otras variables (**score**).

### Auditorías de TfS

Los datos, la minería y el análisis de los resultados de TfS Auditoría también ofrecen una amplia gama de oportunidades de mejora para los proveedores.

Las auditorías de TfS cubren 5 secciones: Gestión, Medio Ambiente, Salud y Seguridad, Trabajo & Derechos Humanos y Gobernanza, que se analizan mediante 150 preguntas estandarizadas en cada auditoría de proveedor.

TfS analizó 1.349 resultados de auditoría de TfS, de proveedores de nivel 1 (*Tier-1*), que incluyen 18.526 resultados de, según el cuestionario de auditoría.

La sección de auditoría de la **Evaluación de la Gestión (Management Assessment)** muestra una gran cantidad de hallazgos en casi todos los países y regiones. Especialmente el aspecto de Socios Comerciales (*Business Partners*) - obtener transparencia y seguridad sobre sus estándares de sostenibilidad - se destaca y destaca la importancia de la responsabilidad más allá de los proveedores de nivel 1 (*Tier-1*).

Dentro de la sección de **Derechos Humanos (Human Rights)**, el análisis de datos reveló resultados sobre horas de trabajo y salarios.

En el segmento de Auditoría de **Seguridad y Salud (Health&Safety)**, el tema de la Preparación para Emergencia (*Emergency Preparedness*) se destaca como una necesidad de acción frecuentemente detectada entre proveedores y regiones.

Los hallazgos anteriores apuntan a áreas prioritarias para mejorar la sostenibilidad y sientan las bases para la formación futura, específica y personalizada de los proveedores.

TfS está aplicando un conjunto de KPIs ambiciosos para impulsar este cambio de transparencia hasta un impacto positivo.

# 16.000 evaluaciones de proveedores desde la creación de TFS

## KPIs - Evaluaciones de TFS

Los KPIs de TFS para Evaluaciones realizan un seguimiento de tres dimensiones:

- 1 el número de evaluaciones actualmente válidas en el grupo compartido de TFS,
- 2 el flujo de nuevas evaluaciones que se comparten en el grupo de TFS y, lo que es más importante,
- 3 el porcentaje de proveedores que muestran una mejora después de someterse a una reevaluación.

De acuerdo con su estrategia de sostenibilidad y ambición, cada empresa miembro de TFS establece su propio objetivo anual en términos de contribución a estos KPIs. La agregación de cada uno de estos objetivos forma los KPI globales que la comunidad de TFS está trabajando colectivamente. Los KPIs reflejan la idea de que, si bien cada asociado de TFS tiene su propia estrategia individual, estas contribuciones se mejoran a través de la colaboración.

TFS continúa implementando herramientas para crear más transparencia y mejora continua con los proveedores. Compartir los resultados de sostenibilidad a través de Auditorías o Evaluaciones de TFS permite un diálogo sobre las mejoras entre los clientes y sus proveedores. Muchos proveedores han demostrado mejoras en la sostenibilidad después de una evaluación a través del programa TFS.

## KPIs - Auditoría de TFS

En 2020, TFS decidió extender provisionalmente la estructura de evaluación de objetivos autodefinidos a todas las empresas miembros de TFS para incluir Auditorías TFS. Para 2021, sobre la base del éxito de los objetivos de evaluación autodefinidos, las empresas miembros autodefinen sus objetivos de auditoría para el año. La Asamblea General de TFS de 2021 decidirá si los KPIs de Auditoría de TFS autodefinidos continuarán aplicándose en los años siguientes.

Los KPIs de Auditoría de TFS incluyen:

- 1 Número de informes de auditoría válidos en el grupo de auditoría, y
- 2 Número de auditorías completadas.

Los KPIs de auditoría 1 y 2 son como los KPIs de evaluación 1 y 2.

Los objetivos de auditoría autodefinidos fortalecerán la responsabilidad y la propiedad de las empresas miembros por sus auditorías y por el seguimiento de TFS. Así como en las Evaluaciones de TFS, los valores de KPI de Auditoría de TFS se desarrollarán de acuerdo con la estrategia de las empresas miembros y brindarán transparencia al Comité Directivo de TFS. Se espera que este proceso aumente la probabilidad de que las empresas miembros de TFS y TFS logren sus objetivos y reduzcan el desempeño deficiente.

## Referencias (*Benchmarking*):

Análisis de datos de la evaluación TFS vs. todos los proveedores evaluados por EcoVadis

<b>9 687</b> vs <b>70 693</b> <i>Empresas</i>	<b>+ 2.1</b> 44,9 vs 42,7 <i>Puntuación general</i>	<b>+ 2,7</b> 45,8 vs 43,1 <i>ENV</i>	<b>+ 2,4</b> 47,6 vs 45,2 <i>LAB</i>	<b>+ 1,5</b> 42,1 vs 40,6 <i>FBP</i>	<b>+ 0,9</b> 36,9 vs 36,0 <i>SUP</i>
--	---	--	--	--	--

## Algunos números

Para una evaluación de TfS o Auditoría de TfS, las empresas miembros de TfS priorizan a los proveedores que presentan el mayor riesgo de sostenibilidad.

### Resultados de KPIs Para todo el año de 2020

#### Evaluaciones

KPI 1	KPI 2	KPI 3
10,069	5,316	57%
Evaluaciones de TfS válidas gestionadas por asociados de TfS	completadas y compartidas con todos los asociados de TfS en 2020	de proveedores mejorados después de la reevaluación

#### Auditorías

KPI 1	KPI 2	
751	258	75%
Auditorías válidas de TfS gestionadas por asociados de TfS	completadas y compartidas con todos los asociados de TfS en 2020	de proveedores mejorados después del seguimiento del PAC o de una nueva auditoría

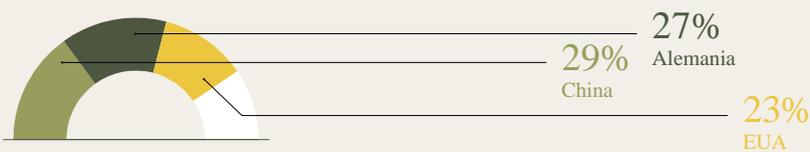


## Perspectivas regionales

### Evaluaciones por regiones en 2020



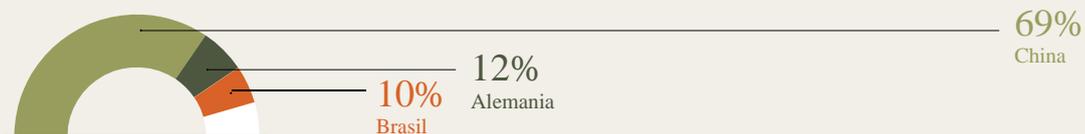
#### Evaluación de los 3 principales



### Auditoría por región 2020



#### Auditoría de los 3





## Extensión Estratégica

TfS Global

Las cadenas de suministro de productos químicos son complejas y globales, por lo que TfS mantiene **un enfoque inclusivo** y está abierta a cualquier empresa de productos químicos del mundo que comparta la ambición de comprometerse con los proveedores en los avances en sostenibilidad.



La estrategia de TFS Grow&Deliver (*Crecer & Entregar*) incluye la decisión de extender aún más TFS a mercados vitales y en crecimiento en todo el mundo, y de construir una asociación en economías donde TFS puede desempeñar el papel más importante y tener mayor impacto.

China es una prioridad, con otros países de la región APAC (Asia Pacífico), específicamente Japón, India y Singapur, que ofrecen un gran potencial.

Desarrollar y promover asociaciones regionales es crucial para que TFS aumente los asociados, trabaje en programas de mejora de proveedores y temas específicos de interés común.

Para crear una asociación en China, TFS trabaja junto con la CPCIF (*Federación China de Industria Petrolera y Química*) para identificar candidatos adecuados. Las nuevas empresas miembros de TFS deben compartir nuestra ambición de trabajar con los proveedores en mejoras de sostenibilidad y hacer con que los gerentes (*procurement managers*) de compras impulsen la iniciativa TFS.

En 2020, los equipos regionales de TFS nos permitieron ponernos en contacto con miembros potenciales de todo el mundo.

# Acción Colaborativa

## Nuevo flujo de trabajo de Tfs: Emisiones GHG Alcance 3

Bajo el pilar Grow&Deliver (Crecer & Entregar) de acciones colaborativas, Tfs aborda las cuestiones de sostenibilidad global en nivel sectorial. Un tema de interés compartido entre los miembros es el *GHG Scope 3 emissions*.

Tfs tiene como objetivo contribuir a la transparencia y reducción de las emisiones de GEE (gases de efecto invernadero/ *greenhouse gas/ GHG*) de alcance 3 en la industria de productos químicos. Para hacer esto, Tfs ha creado un nuevo flujo de trabajo (*Work Stream*) llamado "*GHG Scope 3 Emissions*". Su objetivo es desarrollar enfoques pragmáticos para obtener y medir datos de emisiones de GEE (gases de efecto invernadero) de los proveedores y compartirlos entre las empresas miembros de Tfs. Es fundamental que los datos recopilados y compartidos sean coherentes, fiables, sólidos y eficaces.

El nuevo flujo de trabajo se centra en cuatro paquetes de trabajo:

- 1 Estandarización del enfoque de medición  
Datos de emisiones de GEE/GHG
- 2 Proyecto del enfoque de recopilación y intercambio de datos
- 3 Compromiso de proveedores en actividades de la búsqueda de mejora
- 4 Cooperación con partes interesadas externas y proveedores

El *Work Stream* (Flujo de Trabajo) ha definido objetivos claros para cada paquete de trabajo y actualmente los está moviendo hasta un guión con resultados, secuencias e hitos claros.



## Capacidad Global para Mejorar el Desempeño en Sostenibilidad

### Estructura y concepto de desarrollo de capacidades de TfS

En 2020, TfS inició un proyecto de *Capability Building Framework & Concept* (Estructura y Concepto de Desarrollo de Capacidades), holístico y completo, que nos permitirá ofrecer oportunidades de desarrollo específicas para grupos objetivo, tanto para las comunidades de proveedores como para las comunidades de compradores miembros de TfS a nivel mundial y dentro de las regiones.

Dividido en tres fases del proyecto, la estructura incorpora datos de Auditoría de TfS y resultados de Evaluación de TfS, así como evaluaciones de necesidades de proveedores, perspectivas de las empresas miembros de TfS, reflexiones regionales sobre el *TfS Work Stream* (Flujo de Trabajo de TfS) y análisis entre pares. Como siguiente paso, se elaborarán conceptos, derivados del trabajo de encuadre global, que correspondan a los requisitos regionales y locales, así como a las necesidades específicas del grupo objetivo. Se agregarán nuevas funciones a *TfS Supplier Academy* a lo largo de 2021.

### Compromiso del proveedor

Impactar a través de la mejora continua del desempeño en sostenibilidad de los proveedores de las empresas miembros es una de las principales ambiciones de TfS. Para facilitar esto y brindar oportunidades de desarrollo de capacidades, TfS siempre ha ofrecido una amplia gama de posibilidades de mejora de habilidades en una variedad de formas: on-line, bajo demanda, cara a cara y en colaboración.

**Supplier Academy (Academia de Proveedor) de TfS** en el sitio web de la empresa incluye:

- eLearning con 4 módulos enfocados en Cadenas de Suministros Sostenibles, Introducción a TfS, seminarios web de Evaluaciones de TfS
- Auditorías de TfS
- ejemplos de mejores prácticas
- Preguntas frecuentes
- folleto y hojas informativas sobre "Salud y Seguridad en el lugar de trabajo".
- Entrenamientos presenciales
- Destacado de Sostenibilidad de proveedores, que promueve historias de éxito de sostenibilidad de empresas que participan en Evaluaciones/ Auditorías de TfS



### Capacitación de proveedor

#### Seminarios web de Evaluación de TfS

En 2020, los seminarios web fueron una herramienta importante para que las regiones de TfS puedan llegar, educar y capacitar a los proveedores sobre el proceso y la metodología de Evaluación de TfS. Además, un webinar en chino se centró exclusivamente en el PAC, subrayando que mejorar el desempeño de la sostenibilidad tanto de los proveedores como de las empresas miembros de TfS está en el corazón de lo que TfS pretende lograr.

Los seminarios web interactivos resonaron bien y las encuestas posteriores al seminario web confirmaron que los proveedores los valoraban como una gran oportunidad para aprender sobre el concepto general y otorgar importancia a los aspectos prácticos del proceso de evaluación de TfS. *TfS Assessment process*.

## TfS AP

### China

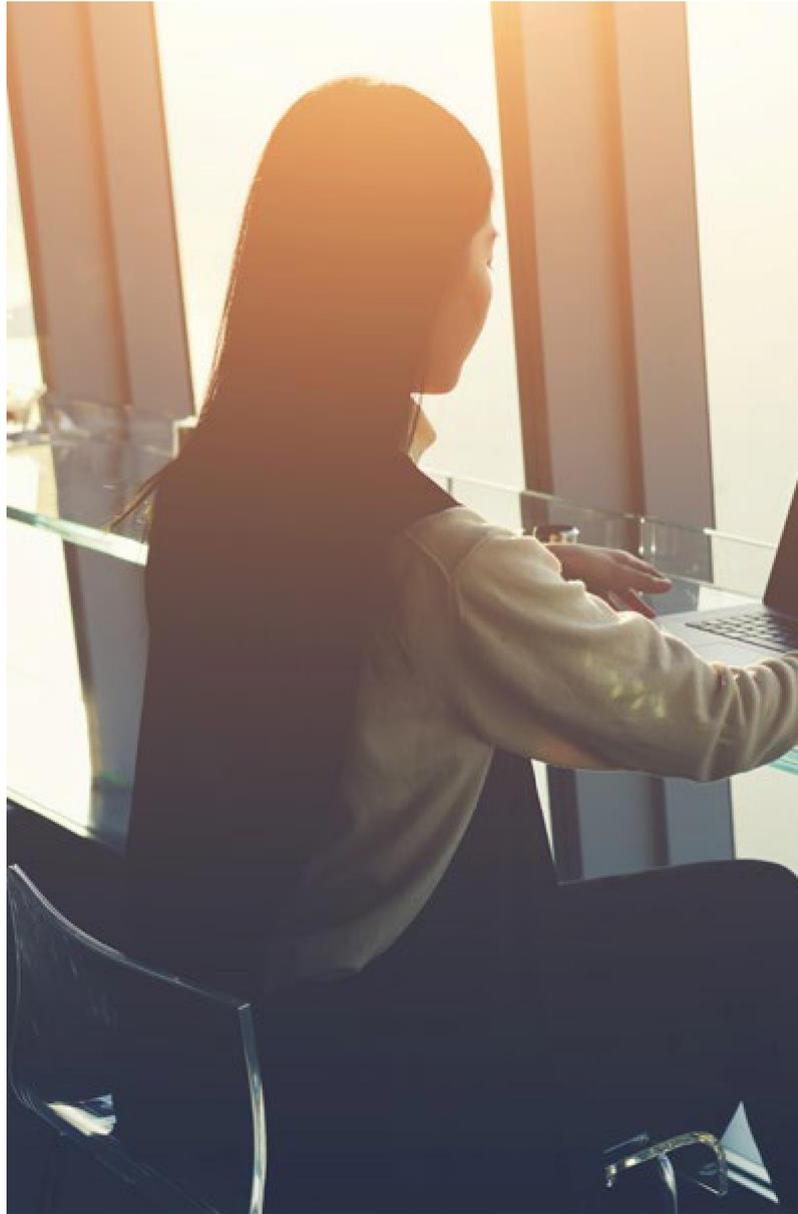
TfS organizó tres seminarios web de formación dirigidos a proveedores chinos durante el año de 2020. Los dos primeros se llevaron a cabo el 28 de Mayo en chino y el 2 de Julio en inglés. Organizados por EcoVadis, proporcionaron un análisis en profundidad de temas específicos relacionados con el proceso de evaluación TfS, la metodología EcoVadis, la interpretación de los resultados del *scorecard* (cuadro de resultados), el uso del PAC y concluyeron con un estudio de caso. El tercer seminario web, en 3 de Noviembre (en chino) proporcionó una inmersión profunda en el PAC e incluye muchos ejemplos.

EcoVadis recopiló y respondió las preguntas de los participantes después de la capacitación. Asistieron más de 580 participantes de empresas proveedoras de TfS. Al brindar capacitación en inglés, TfS pudo extender su alcance más allá de la comunidad de proveedores chinos a proveedores en Indonesia, Japón, Malasia, Singapur y Tailandia por primera vez.

Todos los materiales de capacitación, preguntas y respuestas y grabaciones se han publicado en la cuenta de TfS WeChat.

### Japón

En 20 de Julio se llevó a cabo un seminario web de capacitación para proveedores, en japonés, que se centró en el proceso de evaluación TfS y en la metodología EcoVadis.





## TfS Latinoamericano (LATAM)

Se llevaron a cabo dos seminarios web de formación para proveedores, TfS y EcoVadis, uno en portugués en 15 de Septiembre y otro en español en 23 de septiembre. Ambos seminarios web, que cubren toda la región, se centraron en el proceso y en la metodología de evaluación de TfS, así como en el uso de la plataforma EcoVadis.

## Entrenamiento presencial

Como en años anteriores, TfS brindó capacitación de proveedores destacados para empresas chinas en la Conferencia Internacional de Petróleo y Productos Químicos de China (CPCIC) *China Petroleum and Chemical International Conference* de 2020 en Nanjing en 2 de Septiembre. Participaron alrededor de 500 participantes, incluidos proveedores, representantes de miembros de TfS y representantes de organizaciones de la industria. La capacitación se centró en cómo construir una cadena de suministro sostenible y los requisitos específicos para las empresas de productos químicos. Dr. Cheng Xu (Presidente de TfS Asia y Jefe de Logística y Adquisiciones Globales en LANXESS APAC), Candy Gaof (EVONIK) y Sophie Wang (WANHUA Chemical) impartieron la capacitación en chino. La sesión de preguntas y respuestas en línea fue moderada por un representante de EcoVadis.



# Comunidad Más Fuerte

## Como una organización dirigida por los miembros, es la contribución que impulsa el programa TfS.

**TfS se basa en sólidas alianzas y compromisos de muchas partes interesadas. Para cumplir con su ambiciosa agenda Grow&Deliver (Crecer & Entregar), TfS necesita de una comunidad informada y conectada. Durante 2020, TfS desarrolló varias iniciativas para mejorar el intercambio de informaciones y el intercambio de mejores prácticas.**

**Cada intercambio se lleva a cabo en pleno cumplimiento de las leyes antimonopolio.**

### Fortalecimiento de la Comunidad de Liderazgo

TfS es una plataforma global de líderes de la industria de productos químicos cuyo objetivo es dar forma positiva al futuro de la industria química. Vinculados por una fuerte creencia en el poder de la colaboración, son sus capacidades combinadas que hacen la diferencia real.

#### Discusión entre CPOs

Como red *peer-to-peer* (de par para par), TfS permite a los CPO de las 29 empresas miembros compartir ideas, intercambiar mejores prácticas, aprender con sus pares e inspirarse en ellos.

Cuatro veces al año, en conjunto con las reuniones del Comité Directivo de TfS (*Steering Committee*) y la Asamblea General, los 29 CPOs de las empresas miembros de TfS participan en una "discusión entre CPOs" habilitada por TfS. Los CPOs eligen temas que ocupan un lugar destacado en su agenda o están cerca de sus prioridades.

Los temas discutidos en 2020 incluyen lecciones aprendidas de la crisis del virus Corona, con una visión sobre la sostenibilidad y cómo hacer de la sostenibilidad, en la cadena de compras/suministro, el punto focal del mundo posterior al virus Corona. Además, se debatieron las próximas iniciativas legislativas sobre la debida diligencia empresarial en los países europeos y a nivel de la UE.

### Comunidad TfS más Conectada e Informada

Para que TfS crezca y sea entregue, una Comunidad de Coordinadores del TfS más conectada e informada es un requisito previo. Esto sucederá compartiendo informaciones e intercambiando ideas de una base regular.

#### Mejorar el intercambio de informaciones

A partir de reuniones on-line ad-hoc sobre temas específicos hechos en 2020 (por ejemplo, la estrategia TfS Grow&Deliver (Crecer & Entregar), la actualización del proceso de auditoría y la estructura de objetivos, TfS avanzará hasta las regulares Conversaciones #TfS (*TfS Talks*) en 2021. Estas discusiones on-line sobre temas de interés común para capacitar a la Comunidad TfS, se llevarán a cabo como seminarios web.

Durante cada seminario web, un asociado de TfS presentará un caso de uso de la empresa sobre un tema específico y promoverá el diálogo, el intercambio de aprendizajes y las mejores prácticas. El programa se lanzará en 2021.

Figura: Taller anual de TfS: vista de la sesión plenaria



## Taller anual de TfS

El Taller Anual de TfS: Debido a la situación de Covid, Grow& Deliver (Crecer & Entregar) en 30 de Septiembre de 2020 fue un evento on-line. 135 representantes asociados de TfS asistieron al taller, en representación de 25 empresas, 20 países y todas las regiones. El cambio a una reunión on-line evitó la necesidad de viajar y, por lo tanto, pudieron asistir muchas más personas en comparación con el Taller anual tradicional de TfS presencial.

El proyecto del taller maximizó la interacción y participación de los participantes. La plataforma del taller ofreció un espacio único para reunirse, establecer contactos, conectarse y intercambiar experiencias y prácticas.

La agenda contó con dos bloques de cinco sesiones simultáneas: mientras que el primer bloque se centró en "Novedades" en TfS y presentó la innovación y nuevos proyectos bajo los pilares estratégicos del TfS Grow&Deliver (Crecer & Entregar), el segundo bloque, "Buenas prácticas", permitió a los miembros mantenerse enfocados en la estructura existente del TfS, que son los trabajos de auditorías y evaluaciones, y brindó la oportunidad para que todos discutan, aprendan y compartan ideas en áreas clave de mejora. Además, se realizó un panel de discusión con nuevos miembros.

# TfS Flujo Global de Trabajo

**El progreso de TfS está impulsado por cinco flujos de trabajo (*Work Streams*), cada uno de los cuales es responsable por el desarrollo y gestión de diferentes proyectos.**

Como una verdadera iniciativa dirigida por las empresas miembros, los Flujos de Trabajo (*Work Streams*) son compuestos por representantes de las empresas miembros de TfS. Los Flujos de Trabajo de TfS también presentan propuestas al Comité Directivo de TfS (*Steering Committee*). La participación activa de los miembros de TfS es crucial para el éxito de la iniciativa.

## Flujo de Trabajo (Work Stream) 1

Gobernanza y Asociaciones

Áreas de responsabilidad:

Definición de la estructura de gobernanza de la iniciativa.

Coordinación de alianzas externas de TfS.

## Flujo de Trabajo (Work Stream) 2

Evaluaciones de TfS

Áreas de responsabilidad:

Mejorar y desarrollar aún más las evaluaciones de TfS.

Gestión de difusión con el proveedor de servicios EcoVadis, en conjunto con la oficina de TfS.

## Flujo de Trabajo (Work Stream) 3

Auditorías de TfS

Áreas de responsabilidad:

Mejorar y desarrollar aún más el programa y el proceso de Auditoría de TfS.

Gestión de relaciones con empresas auditoras, junto con la oficina de TfS.

## Flujo de Trabajo (Work Stream) 4

TfS Comunicaciones y Capacidad de Proveedores  
Construyendo

Áreas de responsabilidad:

Comunicaciones interna y externa

Fortalecimiento de la capacidad de los proveedores, desarrollando capacitaciones para compradores y proveedores.

## Flujo de Trabajo (Work Stream) 5

Emisiones de GEE Alcance 3

Áreas de responsabilidad:

Enfoque de TfS para medir y reducir las emisiones de GEE, incluyendo la recopilación y el intercambio de datos.

Involucrar a los proveedores para mejorar y cooperar con las partes interesadas externas.



Presidente  
**Gabriele Willenbrinck**  
(Lanxess)

Co-presidente  
**Laurent L'hopitalier**  
(Sanofi)

Co-presidente  
**Rocio de la Cruz Garcia**  
(Covestro)



Presidente  
**Sabine Zallinger**  
(Wacker)

Copresidente  
**Judit Berger**  
(Evonik)

Copresidente  
**Albert Glissenaar**  
(Solvay)



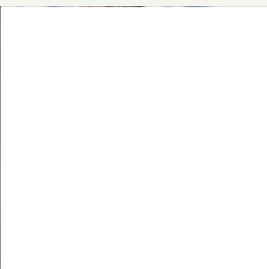
Copresidente  
**Andrea Franke**  
(Bayer)

Copresidente  
**Christopher Easton**  
(Syngenta)



Presidente  
**Astrid Bosten**  
(Henkel)

Copresidente  
**Sila Vogiatzaki**  
(Clariant)  
Presidente  
**Michael Heite**  
(Bayer)



Presidente  
**Michael Heite**  
(Bayer)

Copresidente  
**Jens Plambeck**  
(Bayer)

Copresidente  
**Jan Schoeneboom**  
(BASF)

# Comités Operativos Regionales de Tfs



## **TFS AP**

Responsabilidades cruzadas del flujo de trabajo

Presidente  
**Cheng Xu**  
(Lanxess)



## **Tfs (LATAM)**

Responsabilidades cruzadas del flujo de trabajo

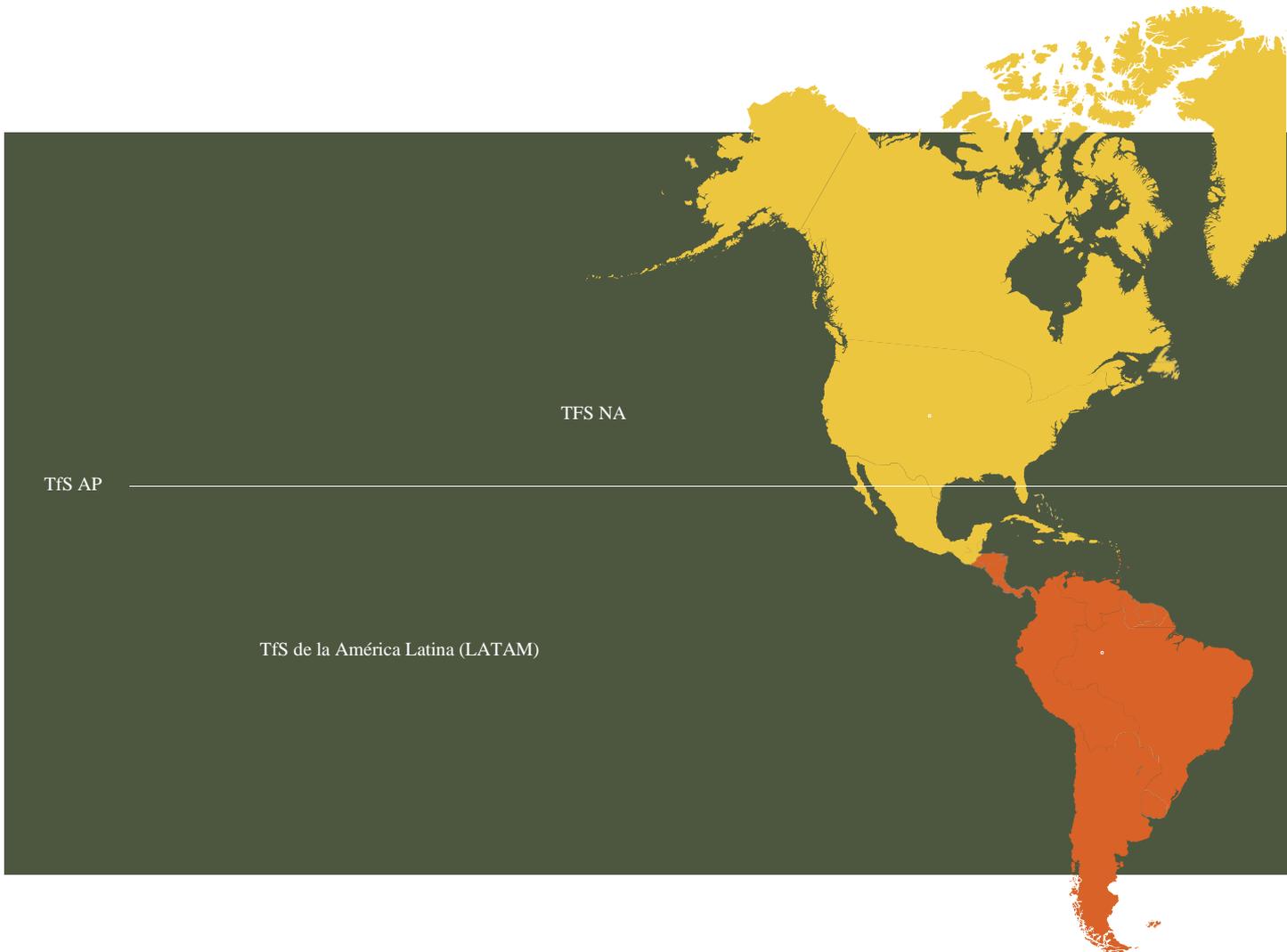
Presidente  
**Sheila Tazinazzo**  
(Clariant)



## **TFS NA**

Responsabilidades cruzadas del flujo de trabajo

Presidente  
**Rachel Sheridan**  
(Evonik)



# Oficina de TfS

Los miembros de la oficina de TfS están involucrados en las actividades de los **Flujos de Trabajo de TfS (*Work Streams*)**. Preparan y facilitan las reuniones de los **órganos de TfS** y están en contacto con **asociados y socios de cooperación existentes y potenciales de TfS**.

El gerente general de TfS asume el liderazgo diario de la organización.  
La oficina de TfS ahora tiene 4 empleados:



**Dr Gabriele Unger**  
Gerente General



**Maria De Rycke**  
Gerente de Comunicaciones



**Jakob Smets**  
Gerente



**Marina Vese**  
Gerente



**Oficina de TfS**  
Rue Belliard 40  
1040 Brussels, Belgium

# Comunicaciones

Basada en un número considerable de entrevistas y encuestas con las partes interesadas externas y internas de Tfs, la estrategia de comunicación de Tfs define los fundamentos de la marca Tfs y establecen la base estratégica para las actividades de comunicación.

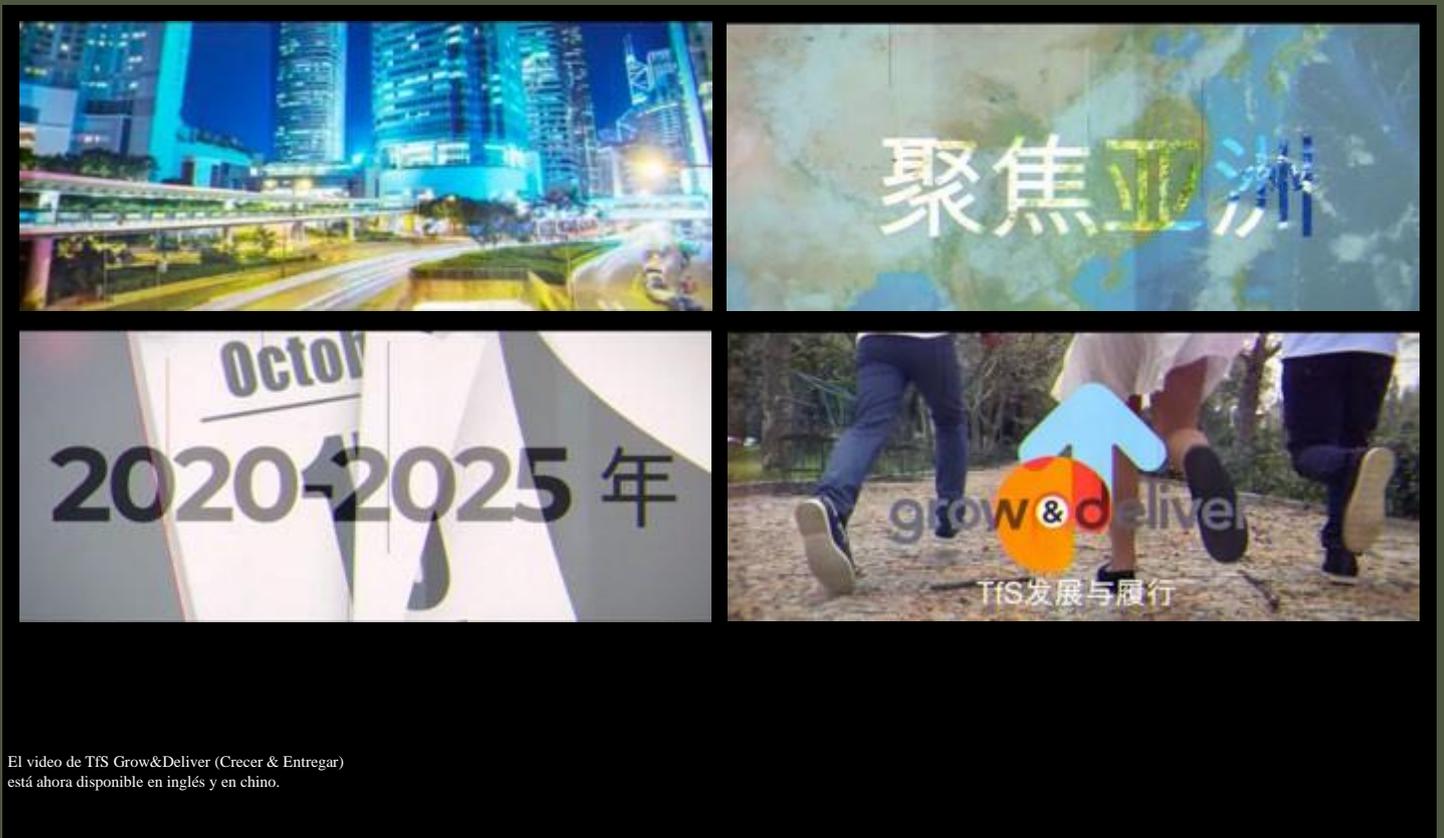


## Cadena de suministro de productos químicos para un mundo mejor

El lema de Tfs, "Cadenas de suministro de productos químicos para un mundo mejor" aclara su objetivo declarado a todas las partes interesadas.

### Estrategia de Comunicación de Tfs

La visión de Tfs es que **juntos promoveremos cadenas de suministro sostenibles y resilientes, con condiciones de trabajo justas, mitigando el cambio climático y con protección ambiental**. Creemos que juntos podemos ser más eficaces y menos sobrecargados desde el punto de vista administrativo. La industria química puede liderar el camino en términos de responsabilidad, y las cadenas de suministro sostenibles y responsables son imperativas para el planeta. La ambición de Tfs y sus asociados es **crecer hasta el estándar global para el desempeño ambiental, social y de gobernanza en las cadenas de suministro de productos químicos**.



El video de TIS Grow&Deliver (Crecer & Entregar) está ahora disponible en inglés y en chino.

### El material de comunicación respalda la estrategia Grow&Deliver (Crecer y Entregar)

El lanzamiento y la implementación de la estrategia TIS Grow&Deliver (Crecer y Entregar) fue respaldada por un video corto que anima a las partes interesadas en todo el mundo a unirse a la iniciativa global de TIS y trabajar juntos para hacer con que las cadenas de suministro de productos químicos sean más sostenibles. El video está disponible en inglés y chino.

# Únete a Tfs

**Tfs es un agente de gestión de cambios en empresas de productos químicos**

## Beneficios

Tfs ayuda a las empresas de productos químicos en:

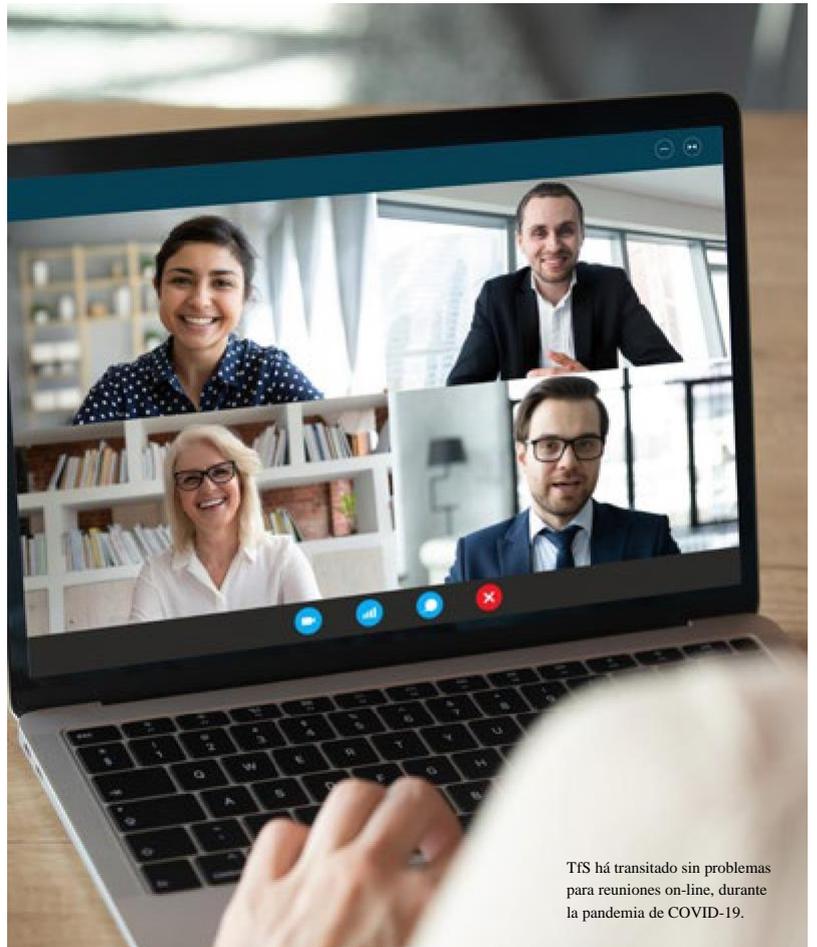
- mejorar los procesos y desempeño de RSE (Responsabilidad Social Corporativa) de los asociados
- identificar áreas comunes de importancia y compartir las mejores prácticas

Tfs es una palanca sólida para proporcionar soluciones aplicables globalmente, con socios clave (EcoVadis, empresas de auditoría aprobadas por Tfs).

Tfs ofrece la oportunidad de conectarse y charlar con su Presidente o cualquier CPO. Tfs proporciona acceso a una base de datos, análisis de datos y prospección. Esto permite a los miembros lograr:

- analizar, conocer y comprender el desempeño en sostenibilidad de una amplia gama de proveedores
- identificar riesgos y apoyar a sus proveedores en áreas claves que pueden mejorar
- hacer que su cadena de suministro sea más sostenible

La Comunidad Tfs desarrolla proyectos conjuntos de sostenibilidad (es decir, el proyecto Tfs Nivel N) (Tier-N) sobre la transparencia profunda de la cadena de suministro y el nuevo flujo de trabajo (Work Stream) de Tfs sobre las emisiones de GEE (Alcance 3).



Tfs ha transitado sin problemas para reuniones on-line, durante la pandemia de COVID-19.

## Gobernanza de Tfs

Tfs es una asociación internacional sin fines de lucro que se rige por la ley belga.

## Asamblea General de Tfs

El máximo órgano de toma de decisiones de la organización, la Asamblea General de Tfs, está compuesto por un representante de CPO por empresa miembro, que tiene derecho a voto en la Asociación.

Cada dos años, la Asamblea General de Tfs elige al nuevo Presidente de Tfs y al Comité Directivo de Tfs (*Steering Committee*). En la elección más reciente de 2019, se eligieron representantes de Henkel (Presidente) y BASF, Bayer, Covestro, Lanxess, Solvay, Wacker (Comité Directivo/ *Steering Committee*).

# 29

## Compañías asociadas

desde 01/01/2021. Representando a las principales empresas líderes de la industria de productos químicos del mundo.

### El Comité Directivo (*Sterring Committee*) de Tfs

El Comité de Dirección es el órgano ejecutivo de la asociación. Desde 2020, el Comité de Dirección es formado por los siguientes profesionales:

**Presidente: Bertrand Conquéret** - Henkel (1)

**Marcel Beermann** - Lanxess (2)

**Erk Thorsten Heyen** - Wacker (3)

**Lynn De Proft** - Solvay (4)

**Thomas Udesen** - Bayer (5)

**Dirk Jan de With** - Covestro (6)

**Tom Witzel** - BASF (7)



# Asociados de Tfs

**2020 fue un año notable en términos de crecimiento constante en la filiación de Tfs. Siete empresas de productos químicos se unieron a la iniciativa Tfs, para que el número total de miembros ascienda a 29.**

Nuevos asociados de 2020: Archroma (Suiza), AdvanSix (Estados Unidos), Azelis (Bélgica), Corteva (Estados Unidos), Kraton (Estados Unidos), Semperit (Austria) y Sika (Suiza).



**€349**

**mil millones**

Facturación global de  
empresas asociadas a  
TfS, en la industria de  
productos químicos<sup>1</sup>

---

**€227**

**mil millones**

Gasto global de empresas  
asociadas a TfS, en la  
industria de productos  
químicos<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Según los Informes Anuales publicados por las  
empresas miembros de TfS en 2019

<sup>2</sup> Valores estimados

